

**Порядок**  
**обеспечения условий доступности для инвалидов музеев**  
**МБУК «Городецкий историко-художественный музейный комплекс»,**  
**включая возможность ознакомления с музейными предметами и**  
**музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской**  
**Федерации о социальной защите инвалидов**

1. Настоящий порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, с основной экспозицией музея с учетом особенностей каждой категории инвалидов, предоставляемых услуг в сфере деятельности музеев, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию музейного здания, помещения или сооружений музейного комплекса (далее-объект) наравне с другими лицами.
2. Для обеспечения условий доступности для инвалидов музеев и предоставляемых услуг в сфере музейной деятельности (далее-обеспечение доступности музеев и услуг) при необходимости осуществляется взаимодействие музеев с собственниками объектов.
3. Руководителем МБУК «Городецкий историко-художественный музейный комплекс» должно обеспечиваться создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности музеев в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами:
  - возможность беспрепятственного входа в музеи и выхода из них;
  - содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;
  - возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в музей, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости, с помощью персонала музея;
  - возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, мнемосхем, рельефных стрелок и надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории музея и оказание им помощи;
- надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформлении в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в формате рельефной графики и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном порядке;
- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наряду с другими лицами.

4. Для доступности услуг для инвалидов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами, руководителем музея обеспечиваются:

- возложение на одного из специалистов обязанностей по организации их обслуживания в музее и обеспечения надлежащих условий для социокультурной реабилитации инвалидов музейными средствами;
- организация инструктирования работников МБУК «Городецкий историко-художественный музейный комплекс», участвующих в обслуживании посетителей по вопросу осуществления коммуникаций с посетителями-инвалидами;
- создание группы экскурсоводов музея, подготовленных для обслуживания экскурсантов-инвалидов;
- оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов для ее предоставления;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- наличие копий документов, объявлений о предоставлении услуги, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- условия доступа к иным помещениям: вестибюль, кассовый вестибюль, санузлы, коридоры и т.д.;
- применение интерактивных экспонатов с размещением средств их управления, если они предназначены для посетителей, включая инвалидов на креслах-колясках, на высоте от 45 см до 100 см от пола;

- наличие этикеток, напечатанных рельефно-точечным шрифтом Брайля к ключевым экспонатам экспозиции и рельефно-графического изображения тех из них, к которым тактильный доступ закрыт;
- наличие в каждом разделе экспозиции не менее 4 экспонатов (или их эквивалентов), доступных для тактильного восприятия инвалидами по зрению (тактильных экспонатов);
- наличие в музее веб-сайтов, доступных для инвалидов.

Исходя из особенностей каждой категории инвалидов, рекомендуется следующая численность экскурсионных групп:

- 8-10 человек – для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- до 20 человек при двух сопровождающих – для лиц с нарушением ментального развития и эмоционального реагирования;
- до 10 человек – для лиц с нарушением слуха (при участии переводчика русского жестового языка);
- до 10 человек – для слабовидящих;
- до 5 человек – для тотально слепых;
- до 3 человек при сопровождающем на каждого –для слепоглухих.

Для адаптации инвалидов перед посещением музея в местах сборов экскурсий оборудуется входная зона, располагающая площадью, достаточной для размещения групп инвалидов на креслах-колясках.

С учетом увеличения времени для осмотра инвалидами экспозиции и их утомляемости в экспозиционных залах по решению руководителя музея, могут оборудоваться зоны для кратковременного отдыха.

5. При подготовке технических заданий и при заключении договоров руководитель МБУК «Городецкий историко-художественный музейный комплекс» осуществляет меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию объектов, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию зданий, в которых осуществляется предоставление услуг в сфере музейной деятельности, а также по обеспечению закупки приобретаемых транспортных средств для обслуживания получателей данных услуг, с соблюдением условий их доступности для инвалидов, установленных нормами действующего законодательства Российской Федерации.